

ALGEMENE VOORWAARDEN LEENDERS NV V.04.2026

DEEL I – ALGEMENE BEPALINGEN

1. DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED

- 1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis: "Leenders" of "Leenders NV": Leenders NV, met zetel te 3660 Oudsbergen Industrieweg-Noord 1182 en met ondernemingsnummer 0450.585.685; "Klant": iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in het kader van zijn beroepsactiviteit die producten en/of diensten aankoopt van Leenders (B2B-context); "Leverancier": iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in het kader van zijn beroepsactiviteit die producten en/of diensten levert aan Leenders (B2B-context); "Goederen": alle producten, materialen en/of goederen die het voorwerp uitmaken van een overeenkomst met Leenders; "Diensten": alle diensten die het voorwerp uitmaken van een overeenkomst; "Overeenkomst": iedere contractuele relatie tussen Leenders en de Klant of Leverancier, ongeacht de aard ervan; "Voorwaarden": deze algemene voorwaarden.
- 1.2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen tussen Leenders en haar Klanten of Leveranciers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3. Door het aangaan van een Overeenkomst met Leenders erkent de Klant of Leverancier deze Voorwaarden te kennen en integraal te aanvaarden. Door het aangaan van een Overeenkomst doet de wederpartij uitdrukkelijk afstand van haar eigen voorwaarden en erkent zij de exclusieve werking van de huidige Voorwaarden, tenzij Leenders zich voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord verklaart met de voorwaarden van de wederpartij.
- 1.4. Voor zover Leenders gebruik maakt van bijzondere voorwaarden en/of afwijkende bepalingen in een aanbieding, offerte of overeenkomst, genieten voornoemde bepalingen voorrang op deze Voorwaarden, waarbij deze Voorwaarden aanvullend zullen zijn.
- 1.5. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Leenders werden aanvaard.

DEEL II – VERKOOPVOORWAARDEN

2. AANBOD EN BESTELLINGEN

- 2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Leenders zijn vrijblijvend en binden Leenders niet, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na datum van de offerte, tenzij anders vermeld.
- 2.2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand op het ogenblik van schriftelijke bevestiging door Leenders van de aanvaarding door de Klant van de offerte of bestelbon, dan wel door de aanvang van uitvoering door Leenders.
- 2.3. Geen enkele door Leenders aanvaarde bestelling kan geannuleerd worden door de Klant, tenzij met schriftelijke toestemming van Leenders. Bij annulatie door de Klant zonder toestemming heeft Leenders het recht om aan de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 30% aan te rekenen op het bedrag van de bestelling (excl. BTW), onverminderd het recht van Leenders om de hoger geleden schade te bewijzen en te vorderen.

3. UITVOERING VAN DIENSTEN

- 3.1. Leenders verbindt zich ertoe alle Diensten met de nodige zorg en deskundigheid uit te voeren overeenkomstig de

toepasselijke professionele standaarden. Alle verbintenissen van Leenders met betrekking tot Diensten zijn middelenverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

- 3.2. De door Leenders opgegeven uitvoeringstermijnen voor Diensten zijn louter indicatief en binden Leenders niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Een eventuele laattijdige uitvoering geeft geen aanleiding tot schadevergoeding, noch tot annulering van de opdracht of ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.3. De Klant zal aan Leenders alle informatie, documenten, toegang en medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Diensten. Indien de Klant niet tijdig aan deze medewerkingsplicht voldoet, is Leenders gerechtigd de uitvoering op te schorten en eventuele meerkosten aan de Klant door te rekenen.
- 3.4. Tenzij de Klant binnen acht (8) kalenderdagen na voltooiing van de Diensten schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt, worden de Diensten geacht integraal en zonder voorbehoud te zijn aanvaard door de Klant.
- 3.5. Wijzigingen in de scope van de Diensten of meerwerken worden slechts uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke bevestiging door beide partijen. Leenders is gerechtigd de bijkomende kosten en termijnen die hieruit voortvloeien aan de Klant door te rekenen.
- 3.6. Klachten met betrekking tot de uitgevoerde Diensten dienen per aangetekend schrijven aan Leenders te worden gemeld binnen veertien (14) dagen na uitvoering van de betreffende Diensten, bij gebreke waarvan de Diensten geacht worden integraal te zijn aanvaard door de Klant.
- 3.7. Geen enkele door Leenders aanvaarde opdracht tot het verlenen van Diensten kan geannuleerd worden door de Klant, tenzij met schriftelijke toestemming van Leenders. Bij annulatie door de Klant zonder toestemming heeft Leenders het recht om aan de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 30% aan te rekenen op het bedrag van de opdracht (excl. BTW), onverminderd het recht van Leenders om de hoger geleden schade te bewijzen en te vorderen, met inbegrip van reeds gemaakte kosten en gepresteerde uren.

4. PRIJZEN

- 4.1. Alle prijzen worden vermeld in euro en zijn exclusief BTW, invoerrechten, transportkosten en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2. Leenders behoudt zich het recht voor om, na het sluiten van de Overeenkomst, prijsaanpassingen door te voeren indien objectieve factoren zoals bijvoorbeeld lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, grondstofprijzen of wisselkoersen wijzigen. In dat geval wordt de Klant onverwijld geïnformeerd.
- 4.3. Leenders behoudt zich het recht voor om kennelijke vergissingen of materiële fouten in opgegeven prijzen te corrigeren.

5. LEVERING

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt de levering Ex Works (Incoterms 2020) op de maatschappelijke zetel of het magazijn van Leenders. Het risico van verlies of beschadiging van de Goederen gaat over op de Klant bij terbeschikkingstelling in het magazijn van Leenders, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

- 5.2. De door Leenders opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en binden Leenders niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Een eventuele laattijdige levering geeft geen aanleiding tot schadevergoeding, noch tot annulering van de bestelling of ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.3. De Klant is verplicht de Goederen bij levering te controleren. Zichtbare gebreken of niet-conformiteiten dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Leenders te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Goederen geacht worden integraal te zijn aanvaard.

6. FACTURATIE EN BETALING

- 6.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn de facturen van Leenders betaalbaar binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 6.2. De Klant is niet gerechtigd om enige korting te eisen, om schuldvergelijking toe te passen of om enig bedrag in te houden, om welke reden dan ook.
- 6.3. In geval van niet- of laattijdige betaling is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling op het openstaande bedrag een conventionele moratoire interest verschuldigd gelijk aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet betreffende de Bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van 2 augustus 2002.
- 6.4. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het openstaande factuurbedrag, met een minimum van EUR 250,00 per factuur.
- 6.5. Bij niet-betaling op de vervaldag worden alle openstaande facturen, inclusief niet-vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar.
- 6.6. Onverminderd de overige rechten van Leenders, is Leenders bij niet-betaling of laattijdige betaling door de Klant gerechtigd om, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en/of enige andere overeenkomst met de Klant op te schorten totdat alle openstaande bedragen integraal zijn voldaan.
- 6.7. Klachten over facturen moeten per aangetekend schrijven worden ingediend bij Leenders binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum, bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt integraal te zijn aanvaard.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1. De geleverde Goederen blijven de exclusieve eigendom van Leenders tot het moment van de volledige betaling van de prijs en van alle bijkomende kosten, inclusief eventuele schadebedingen en interesten.
- 7.2. De Klant verbindt er zich toe derden zo nodig op het eigendomsvoorbehoud van Leenders te wijzen en de Goederen in goede staat te bewaren en te onderhouden totdat de prijs volledig werd betaald.
- 7.3. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is Leenders zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen terug te nemen op kosten van de Klant. De Klant machtigt Leenders onherroepelijk om daartoe de plaats te betreden waar de Goederen zich bevinden.

8. GARANTIE EN KLACHTEN INZAKE GOEDEREN

- 8.1. Leenders garandeert dat de Goederen bij levering conform zijn aan de specificaties vermeld in de Overeenkomst.

- 8.2. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken dienen per aangetekend schrijven aan Leenders te worden gemeld binnen zeven (7) dagen na ontdekking van het gebrek en op voorwaarde dat het gebrek zich manifesteert binnen een maximale termijn van twaalf (12) maanden na levering.
- 8.3. Gebreken die veroorzaakt worden door ongelukken, nalatigheid, verkeerd gebruik of wijzigingen door de Klant of derden vallen niet onder de garantie.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. De aansprakelijkheid van Leenders is in elk geval beperkt tot het herstellen van de voorzienbare, rechtstreekse schade, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, verlies van contracten en supplementaire kosten.
- 9.2. De aansprakelijkheid van Leenders, zowel voor de levering van Goederen als voor de uitvoering van Diensten, is beperkt tot haar wettelijke verantwoordelijkheden als producent, doorverkoper en/of dienstverlener en is in alle gevallen gelimiteerd tot het laagste van: (a) het betreffende factuurbedrag inclusief BTW, of (b) de uitkering onder de door Leenders afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

10. OVERMACHT EN IMPREVISIE

- 10.1. In geval van overmacht is Leenders gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 10.2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van Leenders die de uitvoering van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert of onevenredig bemoeilijkt, waaronder onder meer begrepen: staking, brand, overheidsmaatregelen, pandemie, oorlog, energiestoring, tekort aan grondstoffen, of laattijdige toelieferingen door derden.
- 10.3. Indien de uitvoering van de Overeenkomst door onvoorziene omstandigheden die niet aan Leenders toerekenbaar zijn, dermate verzwaard of bemoeilijkt wordt dat de uitvoering ervan onredelijk zou worden (imprevisie), is Leenders gerechtigd om heronderhandeling van de Overeenkomst te vragen of, bij gebreke aan akkoord binnen dertig (30) dagen, de Overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Onder onvoorziene omstandigheden worden onder meer begrepen: significante prijsstijgingen van grondstoffen of energie, wijzigingen in wet- of regelgeving, of andere omstandigheden die het contractueel evenwicht wezenlijk verstoren.

DEEL III – AANKOOPVOORWAARDEN

11. BESTELLINGEN EN OVEREENKOMSTEN MET LEVERANCIERS

- 11.1. Bestellingen van Leenders bij Leveranciers zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Leenders. Een bestelling wordt geacht aanvaard te zijn door de Leverancier, tenzij deze de bestelling schriftelijk weigert binnen drie (3) werkdagen na ontvangst. Leenders kan een bestelling wijzigen of annuleren zolang deze niet werd aanvaard.
- 11.2. Elke offerte van de Leverancier is bindend gedurende minstens één (1) maand. Onduidelijkheden in de offerte worden steeds uitgelegd in het voordeel van Leenders.

11.3. De Leverancier kan een door Leenders geplaatste en aanvaarde bestelling niet annuleren of wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Leenders.

11.4. De door de Leverancier aanvaarde prijzen zijn vaste prijzen en kunnen niet worden verhoogd, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Leenders.

12. LEVERING DOOR LEVERANCIERS

12.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient de levering door de Leverancier te geschieden Delivered at Place (DAP, Incoterms 2020) op de site van Leenders te Oudsbergen (Industrieweg-Noord 1182). De vestiging van Leenders te Herentals (Diamantstraat 8) is uitsluitend een kantoor en ontvangt geen leveringen tenzij expliciet gevraagd. Werfleveringen gebeuren enkel wanneer dit uitdrukkelijk op de bestelbon vermeld staat.

12.2. Leveringstermijnen zijn essentieel en bindend voor de Leverancier. Bij vertraging kan Leenders een schadevergoeding eisen van 0,5% per werkdag vertraging met een maximum van 15% van de contractwaarde.

12.3. Leenders behoudt zich het recht voor om bij een vertraging van meer dan vijftien (15) werkdagen de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder enige schadevergoeding aan de Leverancier verschuldigd te zijn.

12.4. Een ondertekende leverbon geldt enkel als bevestiging van ontvangst en niet als aanvaarding van kwaliteit of conformiteit van de door de Leverancier geleverde goederen.

13. KWALITEIT EN CONFORMITEIT

13.1. De Leverancier garandeert dat de geleverde Goederen en/of Diensten conform zijn aan de specificaties, vrij zijn van gebreken en voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

13.2. De Leverancier wordt geacht een door Leenders gemeld gebrek te aanvaarden, tenzij de Leverancier binnen twee (2) werkdagen schriftelijk protesteert.

13.3. De garantietermijn bedraagt minimaal vierentwintig (24) maanden na levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.4. De aanvaarding van de Goederen door Leenders houdt geen erkenning in van de conformiteit ervan en laat de rechten van Leenders onverlet.

14. FACTURATIE EN BETALING AAN LEVERANCIERS

14.1. Facturen van de Leverancier dienen via het Peppol-netwerk te worden verzonden en dienen te voldoen aan alle wettelijke vereisten. Facturen dienen het bestelnummer van Leenders te vermelden.

14.2. De betalingstermijn start na ontvangst van een conforme Peppol-factuur én na goedkeuring van de geleverde Goederen en/of Diensten. Tenzij anders overeengekomen, zijn facturen betaalbaar zestig (60) dagen einde maand.

14.3. Leenders is gerechtigd elke betaling op te schorten indien er een geschil bestaat omtrent de geleverde Goederen en/of Diensten of de factuur. Leenders mag openstaande bedragen compenseren met vorderingen op de Leverancier.

15. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

15.1. De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit de niet-nakoming van zijn verbintenissen, gebrekkige Goederen of Diensten, of enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Schade wordt forfaitair begroot op 30% van de contractwaarde, onverminderd het recht van Leenders om een bijkomende

schadevergoeding te vorderen op grond van de werkelijk geleden schade. Alle kosten veroorzaakt door niet-conforme leveringen zijn ten laste van de Leverancier.

15.2. De Leverancier vrijwaart Leenders tegen alle vorderingen van derden die voortvloeien uit de geleverde Goederen en/of Diensten.

15.3. Elke partij kan de Overeenkomst beëindigen bij contractbreuk door de andere partij, mits voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met een remediëringstermijn van dertig (30) dagen. Bij insolventie, faillissement, gerechtelijke reorganisatie of kennelijk onvermogen van een partij kan de andere partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

15.4. Bij overmacht langer dan dertig (30) dagen kan Leenders de Overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

15.5. De Leverancier moet beschikken over een adequate aansprakelijkheidsverzekering die de risico's verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst dekt. De Leverancier legt op verzoek van Leenders het bewijs van deze verzekering voor.

16. NALEVING WETGEVING

16.1. De Leverancier garandeert de naleving van alle toepasselijke wetgeving, waaronder maar niet beperkt tot wetgeving inzake productveiligheid, milieu, arbeidsomstandigheden en sociale wetgeving.

17. AUDITRECHT

17.1. Leenders heeft het recht om, na voorafgaande kennisgeving, audits uit te voeren bij de Leverancier teneinde de naleving van de Overeenkomst en deze Voorwaarden te verifiëren. De Leverancier verleent hiertoe alle redelijke medewerking.

18. ONDERAANNEMING

18.1. De Leverancier mag de uitvoering van de Overeenkomst of enig deel daarvan niet uitbesteden aan onderaannemers zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Leenders. De Leverancier blijft in alle gevallen volledig aansprakelijk voor de prestaties van zijn onderaannemers.

DEEL IV – SLOTBEPALINGEN

19. INTELLECTUELE EIGENDOM EN PERSOONSgegevens

19.1. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen en andere documenten die door Leenders of in haar opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Leenders. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of worden gekopieerd zonder uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Leenders. Alle plannen en documenten van Leenders moeten op verzoek worden teruggegeven aan Leenders.

19.2. Alle informatie ontvangen van Leenders is strikt vertrouwelijk. De Leverancier zal deze informatie niet delen met derden en mag geen rechtstreeks contact opnemen met eindklanten van Leenders zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leenders.

19.3. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Meer informatie is beschikbaar in de privacyverklaring van Leenders (<https://leendersnv.com/wp-content/uploads/2025/02/privacypolicy.pdf>).

20. OVERDRAAGBAARHEID

20.1. De Klant of Leverancier kan de Overeenkomst of enig deel ervan niet overdragen aan een derde zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Leenders.

21. NIETIGHEID

21.1. Indien om het even welke bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

22. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

22.1. Op alle Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

22.2. Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze Voorwaarden of de Overeenkomst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Tongeren, onverminderd het recht van Leenders om de wederpartij te dagvaarden voor de rechtbank bevoegd voor diens maatschappelijke zetel.